

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, REPARAÇÃO E VENDA DE PEÇAS

AGA Motors Amoreiras | Av. Eng. Duarte Pacheco, Amoreiras Shopping, Oficina Simple Fast, Piso -2, 1070-103 Lisboa | NIF 519 195 515 | +351 928 327 733 | agamotorsgroup@gmail.com

1. Objeto e aceitação

As presentes Condições Gerais aplicam-se aos serviços de diagnóstico, manutenção, reparação, pintura, bate-chapa e demais serviços automóveis, bem como à venda de peças, acessórios e consumíveis pela GIRO100ATRITOS UNIPessoal, LDA., adiante designada por AGA Motors Amoreiras. A entrega do veículo, a aceitação do orçamento, a assinatura da Ordem de Reparação ou o levantamento do veículo constituem aceitação destas condições, sem prejuízo dos direitos imperativos aplicáveis ao consumidor.

2. Orçamentos e trabalhos adicionais

São vinculativos os orçamentos emitidos por escrito e aceites pela AGA Motors Amoreiras dentro da validade indicada. Informações ou estimativas verbais não constituem orçamento vinculativo. Trabalhos, peças ou operações adicionais identificados durante a reparação serão comunicados ao Cliente para aprovação antes da execução, salvo urgência necessária à segurança, conservação do veículo ou prevenção de danos maiores, quando legalmente admissível. Diagnóstico, desmontagem, testes, deslocações e operações técnicas necessárias à identificação da avaria podem ser faturados quando previamente informados ou necessários à avaliação solicitada.

3. Prazos e encomendas

Os prazos indicados são previsões e podem variar por razões técnicas, indisponibilidade ou atraso de peças, trabalhos adicionais, fornecedores, seguradoras, terceiros ou circunstâncias não imputáveis à oficina. O Cliente será informado de alterações relevantes logo que possível. Para peças especiais, de fábrica, de elevado valor, não devolvíveis ou por encomenda, a AGA Motors Amoreiras pode exigir sinal, caução ou pré-pagamento.

4. Peças e materiais

Salvo indicação diferente no orçamento ou fatura, serão aplicadas peças e materiais adequados ao serviço, que podem ser originais, de qualidade equivalente, recondicionados ou usados, sendo estas últimas opções previamente comunicadas e aceites pelo Cliente. As peças substituídas podem ser consultadas no levantamento, salvo entrega acordada, devolução ao fornecedor, troca/recondicionamento, reciclagem ou outro destino legalmente exigível.

5. Faturação e pagamento

A fatura poderá discriminar mão de obra, peças, materiais, consumíveis, serviços externos e outros encargos. O pagamento é devido no levantamento, salvo acordo escrito ou crédito previamente aprovado. O atraso pode determinar juros de mora à taxa legal e encargos legalmente admissíveis. Salvo disposição legal imperativa, os pagamentos são imputados a despesas, juros, indemnizações e capital.

6. Entrega, levantamento e parqueamento

A entrega e levantamento decorrem no horário da oficina ou em horário acordado. Terminada a reparação, o Cliente será contactado pelos dados fornecidos e compromete-se a levantar o veículo no prazo de 2 dias úteis, salvo acordo diferente. Após 4 dias úteis da comunicação de conclusão, poderá ser cobrado parqueamento/ocupação de espaço, desde que o valor diário tenha sido previamente comunicado. No levantamento, o Cliente deve inspecionar o veículo e comunicar de imediato danos ou anomalias visíveis; defeitos não visíveis devem ser comunicados por escrito logo que conhecidos. A oficina não responde pelo agravamento decorrente da utilização do veículo após o conhecimento de uma anomalia.

7. Direito de retenção

Nos termos legalmente aplicáveis, a GIRO100ATRITOS UNIPessoal, LDA. pode reter o veículo até à liquidação integral dos valores devidos por reparação, peças, materiais, serviços e encargos contratados.

8. Responsabilidade e bens

A GIRO100ATRITOS UNIPessoal, LDA. responde pela boa execução dos trabalhos contratados nos termos legais e dos documentos aplicáveis. O Cliente deve retirar objetos pessoais, documentos, dinheiro, equipamentos, ferramentas e bens de valor. A AGA Motors Amoreiras não responde por bens deixados no veículo que não tenham sido entregues à receção e registados na Ordem de Reparação. O Cliente deve informar avarias, alterações, acessórios, imobilizadores, sistemas de segurança ou instruções relevantes. Quem entrega veículo de terceiro presume-se autorizado a aprovar trabalhos e assinar a Ordem de Reparação.

9. Garantia

A AGA Motors Amoreiras garante a boa execução dos trabalhos nos termos legalmente aplicáveis. Sem prejudicar prazo legal imperativo

mais favorável ao consumidor, é concedida garantia comercial de 12 meses sobre a reparação efetuada, quando aplicável, contada da conclusão/faturação. A garantia não cobre desgaste normal, manutenção periódica, acidente, uso indevido, negligência, intervenção de terceiros, incumprimento de recomendações técnicas, componente não intervencionado ou avaria/dano preexistente. Peças vendidas ou aplicadas beneficiam das garantias legais e/ou comerciais aplicáveis e das condições do fabricante/fornecedor.

10. Devoluções

Não são aceites devoluções de peças especificamente encomendadas, elétricas ou eletrónicas montadas/programadas, usadas, pintadas, danificadas, sem embalagem original ou que não possam ser novamente comercializadas. Outros pedidos devem ser apresentados por escrito em até 8 dias, com fatura, estando sujeitos à apreciação da AGA Motors Amoreiras e condições do fornecedor, sem prejuízo de direitos imperativos do consumidor.

11. Proteção de dados

A GIRO100ATRITOS UNIPessoal, LDA. trata os dados pessoais para gerir a relação comercial, executar a Ordem de Reparação, diagnóstico, faturação, cobranças, garantias, comunicações sobre o veículo, cumprimento de obrigações legais e defesa de direitos. Os dados podem ser comunicados, na medida necessária, a fornecedores, fabricantes, seguradoras, assistência, prestadores de serviços, autoridades e entidades habilitadas. Comunicações de marketing só serão realizadas com base legal aplicável. O titular pode pedir acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição ou portabilidade através de agamotorsgroup@gmail.com, e reclamar à autoridade de controlo competente.

12. Reclamações e litígios

Reclamações devem ser apresentadas preferencialmente por escrito, com identificação do veículo e da Ordem de Reparação ou fatura. Em caso de litígio de consumo, o Cliente pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios legalmente competentes; informação atualizada em www.consumidor.pt. Aplicam-se as regras legais de competência territorial e proteção do consumidor.

Declaração do Cliente. Declaro que tomei conhecimento e aceito as presentes Condições Gerais da GIRO100ATRITOS UNIPessoal, LDA., que utiliza comercialmente a designação AGA Motors Amoreiras, bem como as condições específicas da Ordem de Reparação e/ou orçamento.

Cliente:	_____	Matrícula/VIN:	_____
	OR/Orçamento:		
Data:	____ / ____ / ____	Assinatura:	_____

Rodapé para fatura/OR: Esta fatura/Ordem de Reparação respeita a serviços de reparação, manutenção, diagnóstico e/ou fornecimento de peças prestados pela GIRO100ATRITOS UNIPessoal, LDA., sob a designação comercial AGA Motors Amoreiras. Aplicam-se as presentes Condições Gerais e as condições específicas da Ordem de Reparação.